

テレビ通話 ユーザーマニュアル

-  スケジュール表
-  ユーザー登録
-  ご予約の流れ
-  マイページ
-  ショートメール通知
-  アプリ
-  テレビ電話 開始
-  テレビ電話の操作方法

1 日付を選ぶ

2

3

4

『コネクトさん』ご相談窓口

connectU

< 前の一週間

次の一週間 >

日時	2017年11月						
	17 (金)	18 (土)	19 (日)	20 (月)	21 (火)	22 (水)	23 (木)
10:00~10:45	×	×	×	○	○	○	○
11:00~11:45	○	×	×	○	○	○	○
12:00~12:45	○	×	×	○	○	○	○
13:00~13:45	○	×	×	○	○	○	○
14:00~14:45	○	×	×	○	○	○	○
15:00~15:45	×	×	×	○	○	○	○

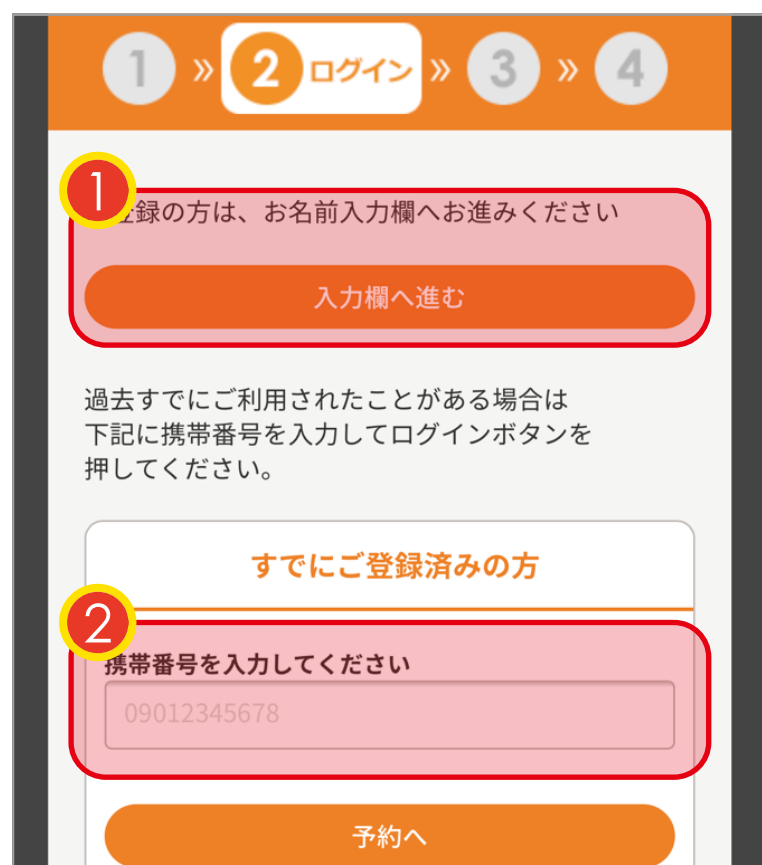
2「今すぐ」に連絡を取りたい場合は下のボタンを押してください。

今すぐリクエストを送る

3

 LINEでのメッセージも受け付けております。
こちらをクリックして申請できます

- 1 スケジュール表の「○」の中からご都合の良い日時を選んでクリックします。
- 2 今すぐにテレビ電話を開始したい場合は、「今すぐリクエストを送る」ボタンからサービス提供者に申請を行うことができます。
(※サービス提供者が対応している場合のみ「今すぐリクエストを送る」ボタンが表示されます)
- 3 LINEでサービス提供者にメッセージを送ることができます。
(※サービス提供者が対応している場合のみ「LINEでのメッセージも受け付けております」ボタン及び QR コードが表示されます)



1 2 ログイン 3 4

1 すでに登録の方は、お名前入力欄へお進みください

入力欄へ進む

過去すでにご利用されたことがある場合は
下記に携帯番号を入力してログインボタンを
押してください。

すでにご登録済みの方

2 携帯番号を入力してください

09012345678

予約へ

- 1 はじめてご利用になる方は
お客様情報のご入力が必要になります。
- 2 2回目からはご登録済の携帯番号を
入力するだけで予約に進めます。



1 2 新規登録 3 4

新規登録

3 お名前

コネクトたろう

携帯電話番号※
携帯電話番号をご入力ください。

09012345678

※SMSメールの受信ができない端末及びカメラ機能
によるTV電話ができない端末ではサービスを
ご利用いただけません。

利用規約および
プライバシーポリシーに

同意して登録する

この時点では予約は完了しません

- 3 ①の「入力欄へ進む」をクリックすると
この画面が表示されます。
お名前と携帯番号を入力します。
サービス提供者が「メールアドレス情報」を
必須項目にしている場合は、メールアドレスと
携帯番号の入力が必要になります。
利用規約とプライバシーポリシーに同意
いただいてから「同意して登録する」ボタンを
押して進みます。
※印がある項目が入力必須項目になります。



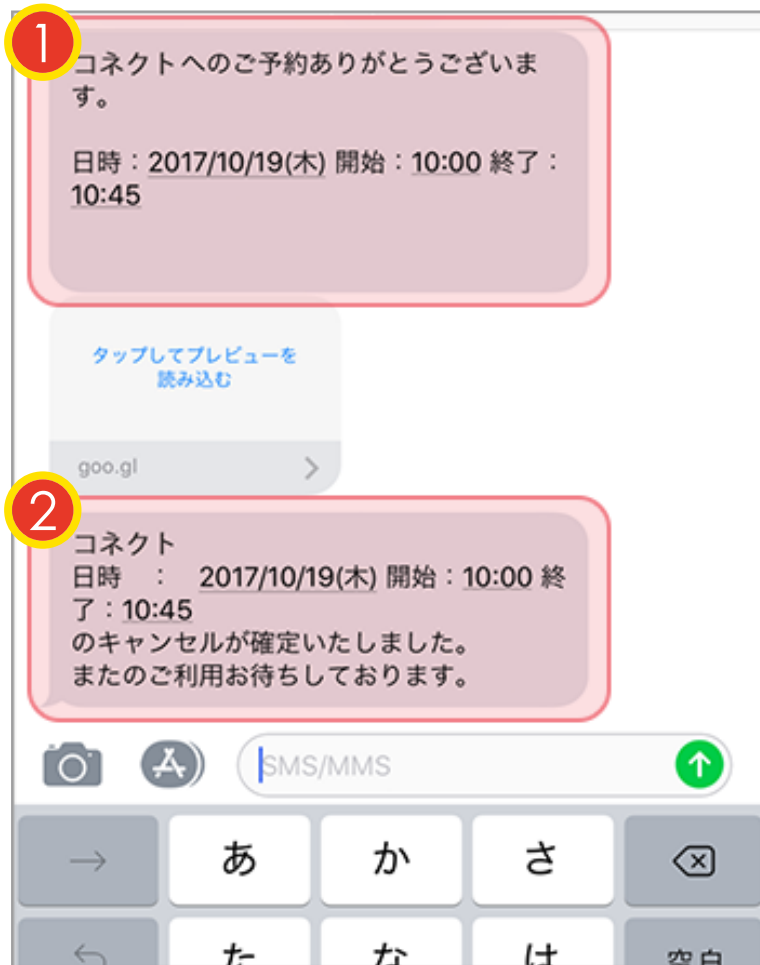
- 1 ユーザー登録が完了すると予約ボタンが表示されます。
予約内容を確認し、「予約する」ボタンをクリックすると予約が完了します。
- 2 予約の日時を選びなおしたい場合は「スケジュール画面へ戻る」ボタンをクリックするとユーザーマニュアル①スケジュール表の画面へ戻りますので、ご都合の良い日時を選びなおしてください。



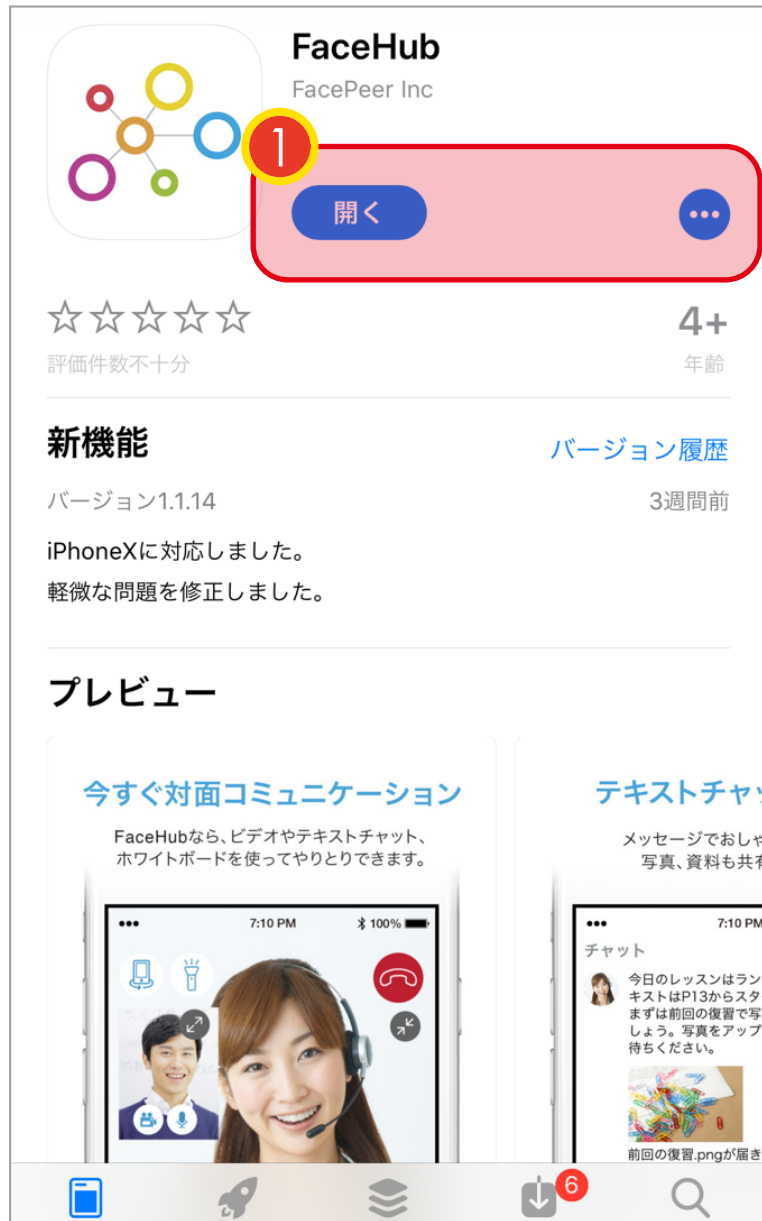
- 3 テレビ電話で通話するためには「マイページ」に入ります。
はじめてご利用の前にマイページに入り、通話ボタンをご確認ください。
- 4 テレビ電話での会話を開始するまでにアプリのインストール（無料）をお願いいたします。



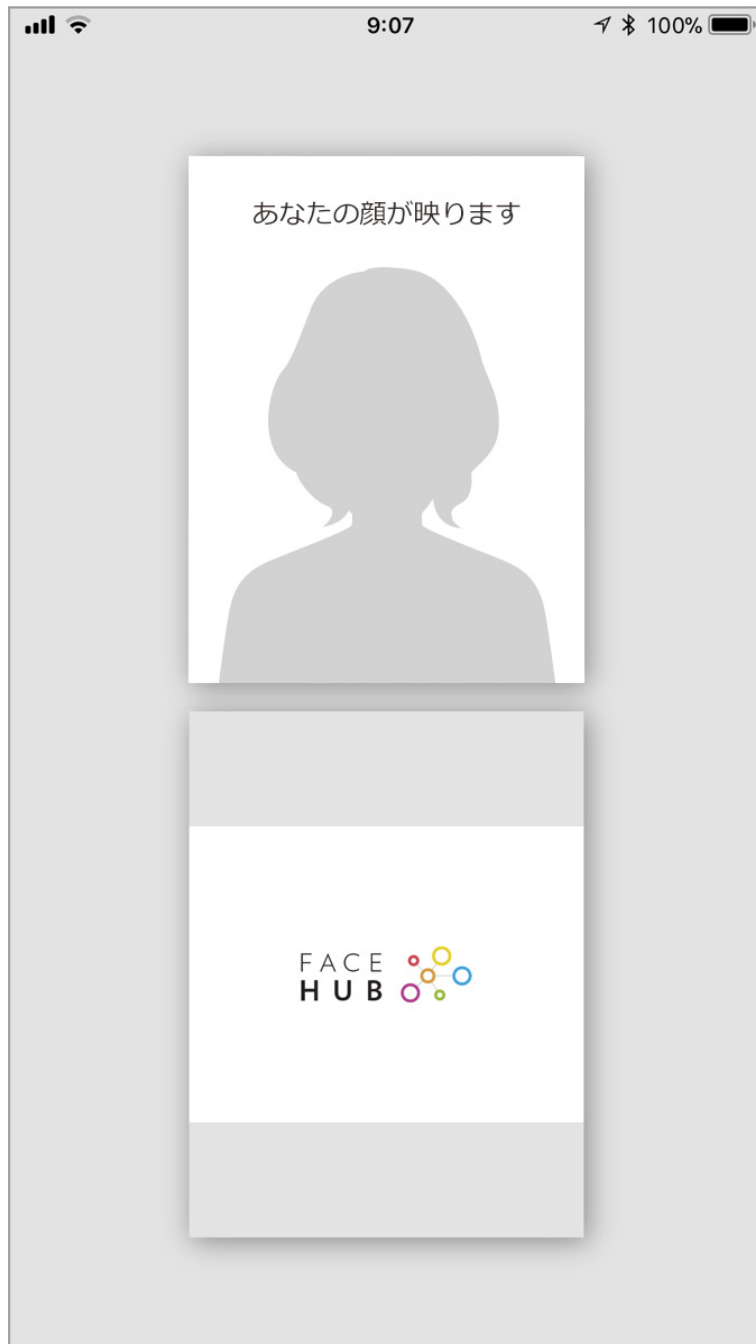
- 1 予約日時になりましたら「通話する」ボタンをクリックします。
- 2 予約の時間を変更したい場合は、「予約時間を変更する」ボタンをクリックし、予約時間の再設定を行ってください。
- 3 予約をキャンセルしたい場合は、先に「キャンセルリクエスト」ボタンをクリックし、サービス提供者に知らせることができます。この段階ではキャンセルは確定していません。サービス提供者からのご連絡をお待ちください。



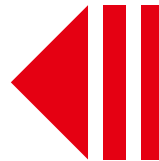
- 1 ご予約が完了するとメール、もしくはショートメールで通知を受信します。受信できない場合は、ご登録の電話番号が間違っている可能性がありますので、サービス提供者へご連絡下さい。
- 2 サービス提供者がキャンセルリクエストを承認するとキャンセル確定の通知を受信します。この段階でキャンセルが確定となります。



- 1 テレビ電話をするためには、専用のアプリをインストールする必要があります（無料）。Google Play もしくは App Storeよりダウンロードをお願いいたします。ご予約のお時間の前に、余裕を持ってご準備ください。



- 1 マイページの「通話ボタン」をクリックし、専用のテレビ電話アプリを起動します。
相手が入室するまでそのままお待ちください。





-  インカメラとメインカメラを切り替えます。
初期状態ではインカメラで自分を映すようになっています。
-  メインカメラ側にあるライトを点灯します。
-  タップすると映像をオン/オフに切り替えます。
オフにすると音声のみの通話になります。（）
-  タップすると音声をオン/オフに切り替えます。
オフにするとミュート状態になります。（）
-  メイン画面とサブ画面を切り替えます。
初期状態ではサブ画面に自分を、
 メイン画面に相手を映すようになっています。
-  テキストでのチャットのやり取りができます。
-  テレビ通話を終了します。